

## Verslag Observatiebezoek van wachtruimtes IND en COA Ter Apel

Wachtruimtes IND in Aanmeldcentrum Wachtruimte COA in recreatieruimte COA	Ter Apelerven 3, Ter Apel Ter Apelerven 5, Ter Apel
<b>Uitgevoerd door</b> Deskundigen infectiepreventie, GGD Groningen, afdeling infectieziekte bestrijding	[REDACTED]
<b>Meegelopen tijdens de observatieronde IND &amp; COA:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manager IND</li> <li>• Inspecteur Justitie en veiligheid</li> <li>• Burgemeester gem. Westerwolde</li> <li>• DD Locatiemanager COA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [REDACTED]</li> <li>• [REDACTED]</li> <li>• [REDACTED]</li> <li>• [REDACTED]</li> </ul>
<b>Datum &amp; tijd observatiebezoek + verslag</b>	3-12-2023, 17.00 tot 21.00u
<b>Aantal wachtende personen 3/12/23:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IND: max. 165 personen in opdracht voor dec. '23 door staatssecretaris afgegeven</li> <li>• COA: max. 60 extra personen, <i>boven op de Nood nachtopvang op COA-terrein</i></li> </ul>
<b>Observatiebezoek heeft plaatsgevonden:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• op verzoek van Burgemeester Westerwolde</li> <li>• in opdracht van Directeur Publieke Gezondheid GGD Groningen</li> </ul>

### Aanleiding

Door de hoge instroom van vreemdelingen bij het aanmeldcentrum (AC) Ter Apel, beperkte doorstroom en tekort aan personeel dat de aanmelding in AC kan verwerken, wachten vreemdelingen in niet voor opvang bedoelde ruimtes én IND beschikt niet over voor opvang geschoold personeel. Dit alles om te voorkomen dat de vreemdelingen, voor de poorten van AC/COA Ter Apel, buiten moeten verblijven. Daarnaast is de COA-opvanglocatie COL in Ter Apel overvol, met nauwelijks doorstroming, waardoor ook bij COA-wachtenden in niet voor opvang bedoelde ruimtes.

Wanneer vreemdelingen zich melden bij AC in Ter Apel vindt door IND een voorregistratie plaats en krijgen ze een tijdelijke opvangplek in COA-noodopvang locatie te Assen. De mensen rouleren tussen IND, COA-wachtruimtes en Noodlocatie Assen.

Gezien bovenstaande heeft de burgemeester van gemeente Westerwolde verzocht een observatiebezoek met verslag te doen van de huidige situatie.

### Gezondheidsrisico's

De groepen wachtenden bij zowel IND als COA zijn niet gescreend op ziekte door GZA-huisarts en niet op TBC door GGD Groningen. Dit gebeurt pas nadat de vreemdeling als asielzoeker is ingeschreven en op COA- afd. COL in Ter Apel is geplaatst.

Het rouleren van de mensen vindt plaats voor het mentaal welbevinden, maar kan risico's geven op overdracht van (ziekmakende) micro-organismen.

Ook het dicht op elkaar verblijven van de mensen en de weinige sanitaire voorzieningen kan risico op ziekte geven.

Ook werd benoemd dat vele alleenstaande mannen methadongebruikers zijn, wat onderlinge spanningen kan geven.

Verder is er geen mogelijkheid voor het wassen en drogen van kleding.

## **Beschrijving wachruimtes Immigratie en Naturalisatie Dienst (IND) Ter Apel**

3 wachruimtes, waarbij gezinnen en alleenstaande mannen worden gescheiden

- kinderen in alle leeftijden 0-18jr
- Zieken hebben geen aparte ruimte

### **Bouw en inrichting:**

#### **Ruimte C, wachruimte voor gezinnen**

- 3 heren wc's en 3 dames wc's
  - met wasbak met 2 kranen, vloeibare zeep papieren handdoeken en afvalbak
  - sanitaire afvalbakken in damestoilet waren overvol (onbekend wanneer door extern bedrijf geleegd)
  - herentoilet zeer onaangename geur
- Inrichting
  - aantallen stoelen is afgestemd op het aantal te plaatsen mensen
  - vanaf 3-12-23 worden tussen 20 en 22u opblaasbare wegwerpmatrasen en slaapzakken door het Rode Kruis uitgedeeld
  - slaapzakken moeten worden gewassen door een wasserij, moet nog geregeld worden
  - ruimte wordt mechanische geventileerd, maar is niet in overeenstemming met het huidige gebruik
  - buitenruimte, ook rookruimte, aanwezig
  - afvalbakken, zijn overvol

#### **Ruimte E, wachruimte 3/12/23 vanaf 22u voor alleenstaande mannen**

- 3 heren wc's en 3 dames wc's
  - met wasbak met 2 kranen, vloeibare zeep papieren handdoeken en afvalbak
  - sanitaire afvalbakken in damestoilet
  - herentoilet vuile vloer
  - vloer ruimte nat en vuil
- Inrichting
  - aantallen stoelen is afgestemd op het aantal te plaatsen mensen
  - vanaf 3-12-23 worden tussen 20 en 22u opblaasbare wegwerpmatrasen en slaapzakken door het Rode Kruis uitgedeeld
  - slaapzakken moeten worden gewassen door een wasserij, moet nog geregeld worden
  - ruimte wordt mechanische geventileerd, maar is niet in overeenstemming met het huidige gebruik
  - buitenruimte, ook rookruimte, aanwezig
  - afvalbakken zijn vol

#### **Noodlokaal, wachruimte voor alleenstaande mannen**

- 3 wc's
- Inrichting
  - aantallen stoelen is afgestemd op het aantal te plaatsen mensen
  - vanaf 3-12-23 worden tussen 20 en 22u opblaasbare wegwerpmatrasen en slaapzakken door het Rode Kruis uitgedeeld
  - slaapzakken moeten worden gewassen door een wasserij, moet nog geregeld worden
  - ruimte wordt mechanische geventileerd, maar is niet in overeenstemming met het huidige gebruik
  - buitenruimte, ook rookruimte, aanwezig
  - afvalbakken

### **Ongediertebestrijding**

IND heeft een contract voor Ongediertebestrijding, onbekend met welk bedrijf



### Buitenterrein

- rolcontainers staan op buitenterrein IND, zijn van COA
- COA zou zorgen voor het legen, waren echter overvol (risico ongedierte)
- Perscontainer staat ook op IND-buitenterrein.
- Tijdens bezoek werden voorbereidingen getroffen voor het plaatsen van sanitair wagens met 5 dames en 5 heren douchecabines, elk met
  - af te sluiten deur
  - warm en koud water
  - verwarming
- mensen zullen onder begeleiding van IND-medewerkers naar de douches begeleid worden
- **Advies:**
  - Douche-units moeten door een gecertificeerd bedrijf geplaatst worden i.v.m. legionella preventie
  - Plaats de douches zover mogelijk van de perscontainer
  - bij gebruik van perscontainer géén mensen in de buurt, i.v.m. mogelijke overdracht van micro-organismen uit de perscontainer

### Catering/ Voedselveiligheid

Drinken en eten (Ontbijt, lunch en diner) wordt

- gemaakt door een lokaal cateringbedrijf
- verstrekt door rode kruis medewerkers
  - Advies: handhygiëne vóór het verstrekken van voedsel (bv d.m.v. handdesinfectans)

### Schoonmaak

Schoonmaakbedrijf Rijks Schoonmaak Organisatie (RSO)

- schoonmaakschema vastgelegd:
- 2 personen in 2 shifts: Weekend 3x daags; werkdagen 5x daags
- Alle ruimtes én sanitair reinigen + legen afvalbakken en zeep bijvullen
- Advies:
  - bij 165 mensen is ook in het weekend 5x daags reinigen noodzakelijk
  - kinderspeelgoed wordt niet gereinigd én alles is niet goed te reinigen
  - matrassen die op de grond lagen worden niet gereinigd

### Medewerkers

IND: dagelijks aanwezig 7-19u

Brandwachten 2 medewerkers per ruimte: 19-7u

Beveiliging: 24/7 bij de hoofdingang

Medex-verpleegkundige: 8.30-22u 2 shifts, 1 aanwezig

### Beschrijving COA Wachtruimtes Ter Apel

Op het COA-terrein worden drie recreatieruimtes gebruikt als wachtkamer. In alle recreatieruimtes worden maximaal 20 mensen geplaatst. De samenstelling van de mensen die worden geplaatst is wisselend, afhankelijk van de vraag die er is. In de ruimtes waar in de nacht mensen verblijven zijn in de nacht 2 beveiligers aanwezig. De mensen die hier overnachten moeten de ruimte in de ochtend verlaten. Mensen die in de COA-wachtruimtes verblijven, kunnen geen gebruik maken van de bij IND te plaatsen douche unit. Verder is er geen mogelijkheid voor het wassen en drogen van kleding.

### Portacabin (naast VBL)

Deze ruimte wordt overdag gebruikt als wachtruimte. In de nacht zijn hier geen mensen aanwezig.

- De ruimte wordt niet verwarmd.
- Er staan stoelen in de ruimte.
- De ruimte bevat een afvalbak maar deze overvol.

- In de hele ruimte ligt veel afval op de grond.
- Buiten de Portacabin staan tevens 2 afvalbakken waarvan 1 ook vol is.
- Er staan 2 dixies naast de Portacabin, deze ogen zeer vuil. Door wie en wanneer deze worden gereinigd is onbekend.
- Rondom de Portacabin ligt veel rondzwerfend afval.

#### Recreatieruimte E

- Tafels en stoelen in de ruimte
- Matrassen (voorzien van plastic hoes). Het is onbekend of deze matrassen na gebruik worden gereinigd. De matrassen ogen niet gereinigd.
- Aangrenzend aan de ruimte is 1 damestoilet en 2 herentoiletten (1 urinoir/1 toilet). In deze toiletten zijn geen papieren handdoekjes aanwezig.
- GOM maakt hier dagelijks schoon

#### Recreatieruimte E

- Tafels en stoelen in de ruimte
- Matrassen (voorzien van plastic hoes). Het is onbekend of deze matrassen na gebruik worden gereinigd. De matrassen ogen niet gereinigd.
- Aangrenzend aan de ruimte is 1 MIVA toilet en 2 toiletten. Op de toiletten is geen zeep en zijn geen papieren handdoekjes aanwezig.
- De toiletten ogen vuil.
- GOM maakt hier dagelijks schoon

#### Recreatieruimte VBL

- In de ruimte staan 4 bankstellen waarvan het leer is versleten. Hierdoor zijn deze niet glad en niet goed te reinigen.
- Matrassen (voorzien van plastic hoes). Het is onbekend of deze matrassen na gebruik worden gereinigd. De matrassen ogen niet gereinigd.
- Aangrenzend aan de ruimte is 1 MIVA toilet en 2 toiletten. Op de toiletten is geen zeep en zijn geen papieren handdoekjes aanwezig.
- De toiletten ogen (zeer) vuil. Bij 1 toilet lijkt er sprake van een probleem met het riool.
- GOM maakt hier dagelijks schoon

#### ➤ **Advies aan COA**

- Intensiveren van de schoonmaak van sanitaire ruimtes
- Matrassen dagelijks reinigen
- Met spoed riool van toilet van VBL-recreatieruimte herstellen