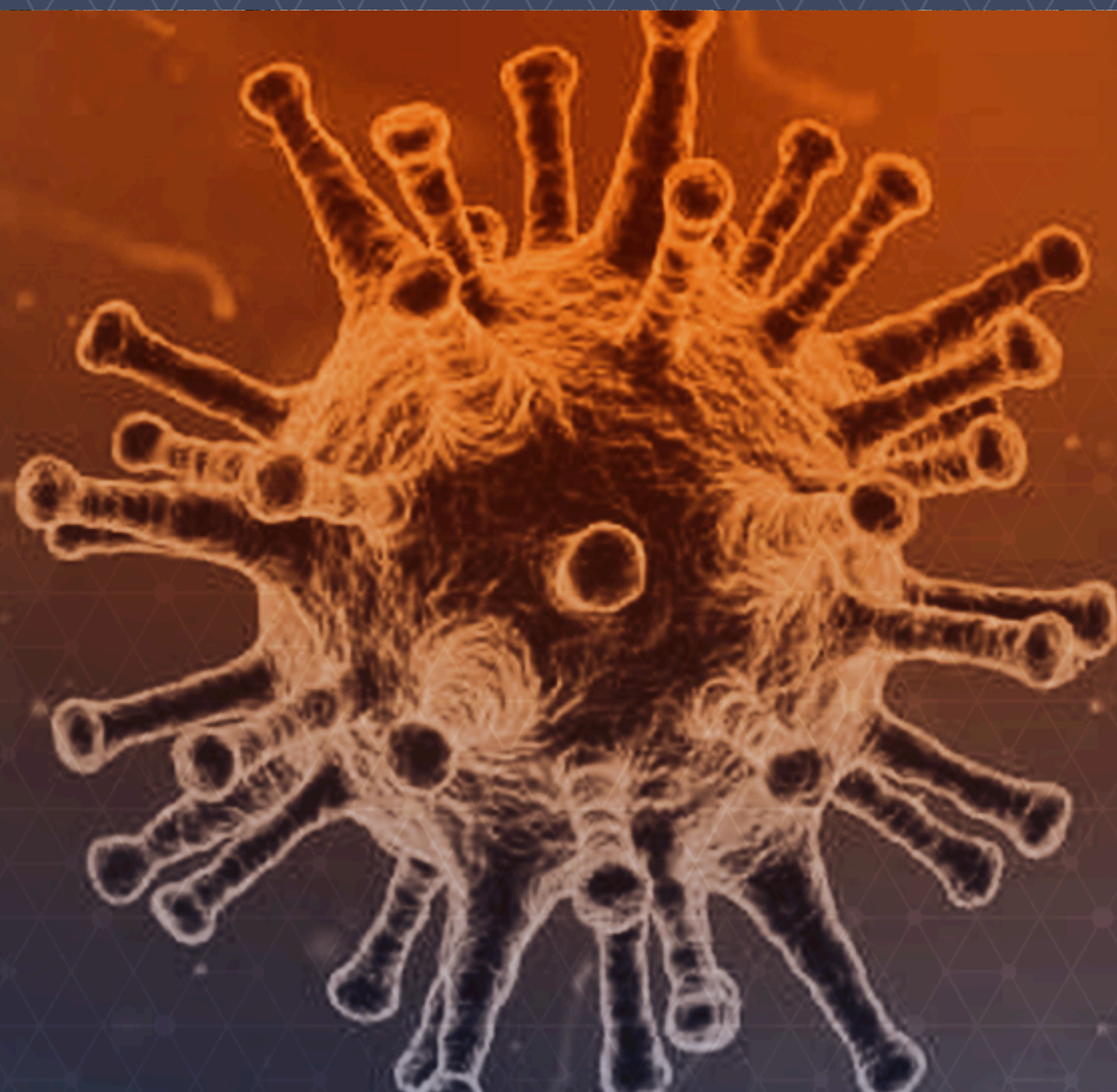


8 april 2020

Auteur: Daphne Cornelisse

Onderzoek: Inzet van corona-apps



Samenvatting

Privacy opgeven voor corona-app is prima, maar liever niet verplicht

De inzet van apps om het coronavirus te bestrijden kan op steun rekenen: 60 procent vindt dat Nederland gebruik moet gaan maken van een app die de contacten van mensen bijhoudt.

Dat blijkt uit onderzoek van EenVandaag onder ruim 21.000 leden van het Opiniepanel. Het kabinet maakte dinsdag bekend dat het apps wil gaan gebruiken om het coronavirus in te dammen. Minister Hugo de Jonge van Volksgezondheid stelde dat de apps 'alleen worden ingezet als de privacy gewaarborgd is'.

Geen locatiegegevens

Veel details zijn er nog niet, maar het is aannemelijk dat de app gaat lijken op de versie die nu in Singapore wordt gebruikt. Deze app stuurt géén locatiedata door naar de overheid (burgers worden dus niet 'gevolgd'), maar maakt gebruik van bluetooth-technologie om bij te houden bij welke andere app-gebruikers iemand in de buurt komt.

Als later iemand besmet blijkt te zijn, kunnen de personen die hij of zij heeft ontmoet, gewaarschuwd worden om zichzelf in de gaten te houden of te isoleren. Er worden geen gegevens op basis van naam gedeeld. Gebruikers krijgen dus te horen dat er 'iemand' in hun buurt was die nu corona heeft, en niet wie dat was.

Vrijwillig of verplicht?

Een app in deze vorm zou ook in Nederland een goed idee zijn, vindt meer dan de helft (60 procent) van de ondervraagden. 59 procent zou de app zelf ook installeren en gebruiken. "Meten is weten en als alles verder anoniem is, is er niks aan de hand". Maar, zeggen ze, dat moet wel op vrijwillige basis: 53 procent vindt dat de overheid zo'n app niet mag verplichten, ook niet tijdelijk.

Privacy in het geding

Over het gebruik van apps is veel discussie, omdat het zou tornen aan de privacyrechten van Nederlanders. "Ik zou niet willen dat de overheid alles van mij weet. Met deze overheid zal dat niet zo probleem zijn, maar je weet niet wat de toekomst

brengt. Kijk maar in landen waar de overheid dit misbruikt, ten koste van haar burgers", zegt een deelnemer.

Toch vindt de meerderheid (55 procent) dat er concessies gedaan mogen worden aan de privacy van burgers, als daarmee het coronavirus bestreden kan worden. Ruim een derde (39 procent) is van mening dat het bestrijden van het coronavirus in Nederland op geen enkele manier ten koste mag gaan van de privacy van burgers. Eenzelfde groep (35 procent) denkt dat de overheid misbruik zal maken van de data die zo'n app eventueel op zou kunnen slaan.

Het Zuid-Koreaanse model

Een deel zou zelfs nog een stap verder willen gaan in het (gedeeltelijk) opgeven van de privacy. In Zuid-Korea wordt een app gebruikt die actief bijhoudt en doorstuurt waar iemand zich bevindt en met wie hij precies in contact stond. Als iemand besmet blijkt, worden al die gegevens online gepubliceerd zodat iedereen zijn gangen kan nagaan. Dit gaat ten koste van de privacy van burgers, maar volgens de autoriteiten zijn er goede resultaten geboekt in de strijd tegen het coronavirus. 38 procent vindt dat dit ook in Nederland ingevoerd zou moeten worden, 53 procent vindt van niet.

Contact met de arts

Een andere app die het kabinet wil gaan gebruiken zorgt ervoor dat mensen gemakkelijk in contact kunnen komen met een arts. Mensen die vermoeden dat ze het coronavirus hebben kunnen gezondheidsmetingen doorsturen naar een medisch team van het ziekenhuis. Ze kunnen bijvoorbeeld doorgeven hoe hoog hun lichaamstemperatuur is of hoe het gaat met hun benauwdheid.

Aan de hand van de doorgegeven waardes wordt er dan besloten of het medisch team telefonisch contact opneemt met de gebruiker. Verschillende Nederlandse ziekenhuizen hebben al zo'n app in gebruik en staan zo in contact met duizenden (mogelijke) coronapatiënten. Bijna driekwart (70 procent) vindt dat deze app in heel Nederland ingevoerd zou moeten worden, 65 procent zou de app zelf ook gebruiken of doet dat al.

Corona-app

Steun voor app die contacten bijhoudt

Verschillende Europese landen en organisaties kijken naar een app zoals die nu in Singapore wordt gebruikt. De app stuurt géén locatiedata door naar de overheid (burgers worden dus niet 'gevolgd'). Het programma gebruikt bluetooth-technologie om bij te houden bij welke andere app-gebruikers iemand in de buurt komt. Als er later iemand besmet blijkt te zijn, kunnen de personen die hij of zij heeft ontmoet, gewaarschuwd worden om zichzelf in de gaten te houden of te isoleren. Er worden geen gegevens op basis van naam gedeeld. Gebruikers krijgen dus te horen dat er 'iemand' in hun buurt was die nu corona heeft, en niet wie dat was.

Zou zo'n app (tijdelijk) wel of niet in Nederland ingevoerd moeten worden om het coronavirus in te dammen?

Wel invoeren: **60%**

Niet invoeren: **28%**

Weet niet / geen mening: **12%**

Zou je zelf zo'n app downloaden en gebruiken?

Dat zou ik wel doen: **59%**

Dat zou ik niet doen: **31%**

Weet niet / ik heb geen smartphone: **10%**

Corona-app

Verplicht of vrijwillig

Zo'n app werkt alleen als hij massaal door mensen wordt gebruikt, en als er veel intensiever wordt getest op corona. Het aantal testen wordt de komende weken opgevoerd. Het kabinet sloot maandag niet uit dat deze app verplicht kan worden.

Zou je het tijdelijk verplichten van zo'n app, een goede of een slechte zaak vinden?

Een goede zaak: **37%**

Een slechte zaak: **53%**

Weet niet / geen mening: **10%**

Minister De Jonge stelde maandag dat 'de apps alleen zal worden ingezet als de privacy gewaarborgd is.' De Autoriteit persoonsgegevens gaf aan te zullen controleren 'of de apps de privacy van burgers niet in gevaar brengt.'

Denk je dat de overheid wel of geen misbruik zal maken van de data die zo'n app eventueel op zou kunnen slaan?

Ik denk van wel: **35%**

Ik denk van niet: **52%**

Weet niet / geen mening: **13%**

Met welk van de onderstaande stellingen ben je het het meest eens:

'Bij de bestrijding van het coronavirus mogen er concessies gedaan worden aan de privacy van burgers.': **55%**

'Het bestrijden van het coronavirus in Nederland mag op geen enkele manier ten koste gaan van de privacy van burgers.': **39%**

Weet niet / geen mening: **6%**

Corona-app

Medische gegevens delen met een arts

Een andere app die het kabinet wil gaan gebruiken zorgt ervoor dat mensen gemakkelijk in contact kunnen komen met een arts. Mensen die vermoeden dat ze het coronavirus hebben kunnen gezondheidsmetingen doorsturen naar een medisch team van het ziekenhuis. Ze kunnen bijvoorbeeld doorgeven hoe hoog hun lichaamstemperatuur is of hoe het gaat met hun benauwdheid.

Aan de hand van de doorgegeven waardes wordt er dan besloten of het medisch team telefonisch contact opneemt met de gebruiker. Verschillende Nederlandse ziekenhuizen hebben al zo'n app in gebruik en staan zo in contact met duizenden (mogelijke) coronapatiënten.

Zou zo'n app (tijdelijk) wel of niet in heel Nederland ingevoerd moeten worden om het coronavirus in te dammen?

Wel invoeren: **70%**
Niet invoeren: **20%**
Weet niet / geen mening: **10%**

Zou je zelf zo'n app downloaden en gebruiken?

Dat zou ik wel doen: **63%**
Dat zou ik niet doen: **25%**
Ik gebruik deze app al: **2%**
Weet niet / ik heb geen smartphone: **10%**

Corona-app

Ook steun voor Zuid-Koreaans model

In Zuid-Korea wordt een app gebruikt die actief bijhoudt en doorstuurt waar iemand zich bevindt en met wie hij precies in contact stond. Als iemand besmet blijkt, worden al die gegevens online gepubliceerd zodat iedereen zijn gangen kan nagaan. Dit gaat ten koste van de privacy van burgers, maar volgens de autoriteiten zijn er goede resultaten geboekt in de strijd tegen het coronavirus.

Zou zo'n app (tijdelijk) wel of niet in Nederland ingevoerd moeten worden om het coronavirus in te dammen?

Wel invoeren: **38%**
Niet invoeren: **53%**
Weet niet / geen mening: **9%**

'Dan maar even een inbreuk op de privacy. Totdat alles weer normaal is.'



EenVandaag Opiniepanel

Over dit onderzoek

Het onderzoek is gehouden op 8 april 2020. Aan het onderzoek deden 21.937 leden van het EenVandaag Opiniepanel mee. Het onderzoek is na weging representatief voor zes variabelen, namelijk leeftijd, geslacht, opleiding, burgerlijke staat, spreiding over het land en politieke voorkeur gemeten naar de Tweede Kamerverkiezingen van 2017. Het Opiniepanel bestaat uit 65.000 leden. Panelleden krijgen ongeveer een keer per week een uitnodiging om aan een peiling mee te doen.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onderzoeker Daphne Cornelisse: daphne.cornelisse@eenvandaag.nl

Over het EenVandaag Opiniepanel

Het EenVandaag Opiniepanel bestaat uit ruim 65.000 mensen. Zij beantwoorden vragenlijsten op basis van een online onderzoek. Panelleden krijgen ongeveer één keer per week een uitnodiging om aan een peiling mee te doen.

