

Reactie Schiphol

“Schiphol heeft volledig meegewerkt aan het onderzoek van NLR. Ook hebben we gefaciliteerd dat NLR in goed contact kwam met andere betrokken bedrijven, zoals afhandelaren.

Voorafgaand aan het onderzoek kreeg het ISMS, waar Schiphol onderdeel van is, ruimte om te reflecteren op de onderzoeksopzet. Op 6 januari 2021 liet ISMS weten volledig achter het onderzoek te staan, maar wel vraagtekens te hebben bij de aanpak zoals die voorlag. De enquête zou grotendeels ook over ARBO veiligheid gaan. Een zeer belangrijk onderwerp. Echter, het NLR-onderzoek ging over vliegveiligheid. ISMS vroeg zich dus af of de vragenlijst zou bijdragen aan het doel van het onderzoek.

Op initiatief van het ministerie van I&W is mede daarover een gesprek geweest op 10 maart 2021 met ISMS en afhandelaren. Ook tijdens dat gesprek is medewerking toegezegd. NLR heeft destijds gekozen voor de uiteindelijke onderzoeksopzet, zonder vragenlijst. De inbreng van ISMS heeft ook geleid tot aanvullende data-analyse naar de relatie met de vliegveiligheid. NLR heeft ons verzekerd volledig achter de resultaten van het onderzoek te staan en dat de uiteindelijk gekozen onderzoeksopzet afdoende is.

Wat betreft het onderzoek uit 2019: Dit onderzoek ging over de oorzaken van het afwijken van procedures in de grondafhandeling. Voor dit onderzoek is ook een survey gedaan. De conclusie was dat er zowel op het gebied van de samenwerking, infrastructuur en cultuur verbeteringen mogelijk zijn. Deze zijn ook opgepakt.”