

## **Reactie KLM op uitspraak RCC over biofuel communicatie**

Op 14 juli 2020 heeft de Reclame Code Commissie (RCC) uitspraak gedaan in verband met twee ingediende klachten. De eerste klacht ging over de stelling “sustainable aviation fuel (SAF) kan wel tot 85% minder co2-uitstoot mogelijk maken en het programma draagt bij aan de productie van SAF op grote schaal.” Deze stelling was begin 2020 meegenomen in een persbericht waarmee KLM koffieproducent Lavazza als nieuwe deelnemer aan het Corporate Biofuel Programme aankondigde. Deze zou misleidend zijn, maar de RCC heeft geoordeeld dat het voor de lezer van het bericht voldoende duidelijk is dat de uiting op de toekomst gericht is. Ook liggen er geen suggesties in besloten over de mate waarin SAF reeds wordt gebruikt en/of co2-uitstoot wordt verminderd.

De tweede klacht is gegrond verklaard. Deze ging over een blogpost uit 2016. In deze blogpost wordt de vraag gesteld of er al 100% op Sustainable Aviation Fuel (SAF) wordt gevlogen, waarop het antwoord is dat SAF altijd tot maximaal 50% moet worden bijgemengd met gewone kerosine. De RCC vindt dit misleidend omdat het niets zegt over hoeveel KLM daadwerkelijk op SAF vliegt (0,18% in 2019). Dat KLM deze exacte cijfers wel in andere media noemt doet daar volgens de uitspraak van de RCC niets aan af.

KLM heeft heldere en transparante communicatie hoog in haar vaandel staan en heeft nooit de intentie gehad om de exacte cijfers niet te noemen. In lijn met de aanbeveling van de RCC zal KLM de betreffende blogpost uit 2016 aanpassen. KLM benadrukt daarnaast dat het haar ambitie is om op meer SAF te vliegen, maar dat de productiehoeveelheid momenteel nog laag is en het prijsniveau hoog. Om productie en vraag te stimuleren, heeft KLM een aantal initiatieven gelanceerd, waaronder het Corporate Biofuel Programma en de investering in het project voor de eerste Europese fabriek voor duurzame kerosine.