

Reactie Albert Heijn

"Supermarkten verkopen al jaren op een verantwoorde manier zelfzorggeneesmiddelen, deze zijn bedoeld om eenvoudige, veel voorkomende gezondheidsklachten te behandelen of te verzachten. Deze zogeheten UAD (Uitsluitend Apotheek en Drogist) en AV (Algemene Verkoop) middelen zijn zonder doktersrecept verkrijgbaar. Brede verkrijgbaarheid van zelfzorggeneesmiddelen staat hoog op het wensenlijstje van klanten. Supermarkten hebben ruime openingstijden en zijn in kleine dorpen vaak de enige voorziening.

Albert Heijn heeft in 197 winkels in het schap met geneesmiddelen een tablet waarmee de klant meer informatie over de werking en het gebruik van geneesmiddelen kan vinden, of via een audio- of videoverbinding advies op maat van een gediplomeerd assistent drogist kan krijgen. Albert Heijn biedt op een laagdrempelige manier klanten de mogelijkheid om informatie over het geneesmiddel en de bijwerking te krijgen. In winkels waar de tablet niet aanwezig is, is op openingstijden altijd een (assistent) drogist aanwezig om klanten verantwoorde zorg te bieden. Iedere winkel staat uiteraard onder toezicht van een drogist.

Het laagdrempelig aanbieden van verantwoorde zorg steekt Albert Heijn in een modern jasje. Klanten die onze service gebruiken zijn enthousiast en geven aan de persoonlijke hulp erg op prijs te stellen."